



To ensure transparency and open communication with all stakeholders, the **Lebanon Renewable Energy and System Reinforcement Project (LRESRP)** has established a dedicated **Grievance Mechanism**.

Through this mechanism, you can submit any **complaint, concern, suggestion, or request for information** related to the project's activities.

 **Telephone:** +9611585956


 **Email:** Iresr-grm@edl.gov.lb


 **Online Form:**

 **For any complaint** [press here](#)

حرصاً على الشفافية وضمان حق جميع أصحاب المصلحة في إيصال ملاحظاتهم، قام مشروع إعادة تأهيل وتقوية بإنشاء نموذج آلية للشكاوى مخصص للمشروع (LRESRP) النظام الكهربائي والطاقة المتجددة.

من خلال هذه الآلية يمكنكم تقديم أي شكوى، ملاحظة، اقتراح أو طلب معلومات متعلق بأنشطة المشروع.

 **الهاتف:** +9611585956

 **البريد الإلكتروني:** Iresr-grm@edl.gov.lb

 **النموذج الإلكتروني:**

**Grievance Mechanism Form – LRESRP / مشروع – نموذج آلية الشكاوى – LRESRP – Fill out form**

 **لأي شكوى، اضغط هنا**